



# **Información de funcionamiento, cuidado y mantenimiento**

---

Manual del usuario: Parte 2

**Audífonos Lexie H1**

## Bienvenido

Bienvenido a la parte 2 del manual del usuario de los Audífonos **Lexie H1**.

En esta sección, le proporcionaremos información esencial de funcionamiento, cuidado y mantenimiento relacionada con sus audífonos.

Para obtener la mejor experiencia de sonido y transmisión, use ambos audífonos.

**Antes de usar, retire las tiras adhesivas que cubren los contactos de carga de cada audífono.**

Luego, encienda el Bluetooth® en su teléfono inteligente.

Descargue la aplicación Lexie GRATUITA: se puede usar para ajustar sus audífonos y es esencial para personalizarlos. Escanee el código QR o búsquelo en la App Store® o en Google Play™.



## Gracias por elegir Lexie Hearing.



Para obtener más información sobre el uso de estos audífonos después de leer el contenido de esta guía, llame al **(779) 212-7334** o visite **[www.lexiehearing.com](http://www.lexiehearing.com)** para obtener más información.

# ÍNDICE

## 1. Conozca sus audífonos 6

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| ¿Qué se incluye?                     | 6 |
| Descripción general de los audífonos | 7 |

## 2. Configure sus audífonos 8

|                     |    |
|---------------------|----|
| La aplicación Lexie | 10 |
|---------------------|----|

## 3. Cómo usar sus audífonos 14

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Posición de sus audífonos   | 14 |
| Cómo quitarse los audífonos | 17 |

## 4. Cúpula con ventilación 18

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Qué esperar                | 19 |
| Selección de la cúpula     | 19 |
| Cómo reemplazar una cúpula | 21 |

## 5. Utilice sus dispositivos: Control táctil 23

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Modo de audífono                             | 23 |
| Modo de transmisión de llamada telefónica    | 24 |
| Modo de transmisión de audio (música/medios) | 24 |

## 6. Duración y carga de la batería 26

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Tiempos de duración y carga de la batería | 26 |
| Conozca su estuche de carga               | 27 |
| Cargue sus audífonos                      | 30 |
| Cargue su estuche recargable              | 30 |

## 7. Cuidado, mantenimiento y accesorios 32

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Cuidado y mantenimiento general               | 32 |
| Recomendaciones de almacenamiento seguro      | 33 |
| Rutinas de limpieza                           | 34 |
| Exposición excesiva o prolongada a la humedad | 39 |
| Mantenimiento                                 | 39 |
| Accesorios                                    | 40 |

## 8. Solución de problemas 41

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Guía de solución de problemas     | 41 |
| Adáptese a una vida con audífonos | 42 |
| Contacto o asistencia             | 44 |

## 1. Conozca sus audífonos

### ¿Qué se incluye?



Audífonos  
**Lexie H1**



Estuche  
recargable (1)



Cable de carga  
(cable USB Type-C®  
a USB-A) (1)



Cepillo de  
limpieza (1)



Cúpulas con  
ventilación  
(6 pares): CH, M y G



Manual del  
usuario:  
Parte 1 y Parte 2



Guía de  
inicio rápido

## Descripción general de los audífonos

### Cúpula

Sostiene el audífono de manera cómoda y segura en el conducto auditivo.

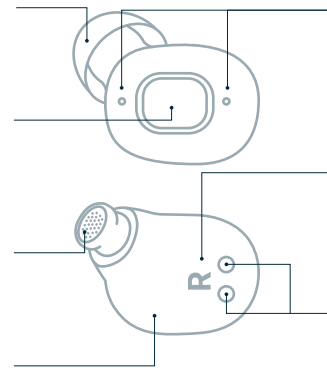
### Control táctil

Se utiliza para seleccionar programas, manejar llamadas, reproducir/pausar audio y cambiar de modos.

### Receptor (salida de sonido)

El sonido amplificado sale hacia el oído para escucharlo.

### Cuerpo del audífono



### Micrófonos (entradas de sonido)

Permiten que el sonido entre en su audífono para su procesamiento.

### Indicadores laterales

Marcados con una "R" para el oído derecho y con una "L" para el oído izquierdo.

### Contactos de carga

Se usan para cargar los audífonos.

**Encendido:** los audífonos se encienden automáticamente 7 segundos después de retirarlos del estuche de carga.

**Apagado:** se apagan automáticamente cuando se vuelven a colocar en el estuche y la tapa está cerrada.

## 2. Configure sus audífonos

Antes de usar, retire las tiras adhesivas que cubren los contactos de carga de cada audífono.

### Paso 1

**Descargue** la aplicación gratuita Lexie desde App Store® o Google Play®.



### Paso 2

Asegúrese de que Bluetooth esté habilitado: asegúrese de que la configuración del Bluetooth de su teléfono o dispositivo inteligente esté activada.

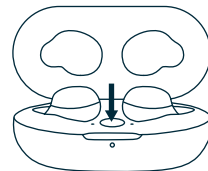
### Paso 3

Utilice uno de dos métodos para poner sus audífonos en modo de descubrimiento para el emparejamiento.

#### Método 1: emparejamiento del estuche recargable

- Coloque ambos audífonos en el estuche recargable con la tapa abierta.
- Oprima sin soltar el botón de emparejamiento en el estuche hasta que la luz de estado emita un pulso azul (unos 3 segundos).

- Seleccione “**Audífonos Lexie H1**” en la aplicación Lexie.
- La luz de estado se volverá azul fija durante 5 segundos para confirmar el emparejamiento correcto. Si la aplicación Lexie está abierta, la conexión se mostrará en la pantalla.



Los audífonos se encienden automáticamente 7 segundos después de retirarlos del estuche y se apagan cuando los vuelve a colocar y cierra la tapa.

#### Método 2: emparejamiento en el oído

- Colóquese ambos audífonos en los oídos.
- Presione y mantenga presionado el Control táctil en el costado de cada audífono durante 5 segundos hasta que oiga el mensaje “Emparejamiento”.
- Seleccione “**Audífonos Lexie H1**” en la aplicación Lexie.
- Sus audífonos dirán “Conectado” para confirmar el emparejamiento. Si la aplicación Lexie está abierta, la conexión se mostrará en la pantalla.



Transmita llamadas y audio directamente a sus audífonos desde su dispositivo/teléfono emparejado.

**Nota**

Administre la conexión de emparejamiento en la lista de Bluetooth en Configuración de su teléfono. Seleccione “desconectar” para desemparejar, u “olvidar” para eliminar el emparejamiento.

**Nota**

Si no usa un teléfono inteligente pero desea transmitir audio, empareje sus audífonos directamente con un dispositivo compatible a través de Bluetooth. Sin la aplicación Lexie, no podrá personalizar sus audífonos.

## La aplicación Lexie

La aplicación gratuita Lexie que viene con sus **Audífonos Lexie H1** lo guía a través de la configuración y el uso, ofrece opciones de personalización e incluye tutoriales para ajustes.

En la aplicación Lexie, puede elegir **Programas predefinidos, ajuste del volumen, silenciar/activar** el sonido, administrar el ruido no deseado, supervisar los niveles de batería, ver actualizaciones de firmware, ajustar la configuración del control táctil, obtener soporte y más.

Personalice la transmisión y los modos de sus audífonos con las siguientes opciones:

**Modo de transmisión:**

Utilice el **Ecualizador de medios** de la aplicación Lexie para optimizar la calidad del sonido de su música y medios ajustando los controles deslizantes para tonos agudos, medios y bajos.

- **Agudos:** permite que los sonidos sean más claros y brillantes, mejorando los matices más finos del sonido.
- **Medios:** equilibra el sonido general para una experiencia de sonido más natural.
- **Bajos:** añade intensidad y profundidad, creando un sonido más completo. Mejora la percepción del ritmo y los tonos más bajos.

Para aumentar los ecualizadores, arrastre los controles deslizantes hacia la derecha. Cuanto mayor sea el valor arriba del control deslizante, más ajustes de tono se aplicarán.

El control de **Sonido ambiental** de la aplicación Lexie lo ayuda a enfocarse en la transmisión de sonidos como llamadas telefónicas, música o medios.

- **Cancelación activa del ruido (Active Noise Cancellation, ANC):**  
Encienda la ANC para reducir el ruido de fondo y mejorar la calidad del sonido. También puede pulsar dos veces el Control táctil para activar o desactivar la ANC.
- **Transparencia:**  
Encienda Transparencia para escuchar su entorno mientras transmite. Apáguela para filtrar los sonidos externos y enfocarse en su audio.

**Nota**

Algunas personas podrían sentirse mareadas, aturcidas, desorientadas o tener dolores de cabeza leves al usar la ANC por primera vez. Para obtener consejos sobre cómo lidiar con las molestias de la ANC, visite nuestra Guía de solución de problemas, accesible a través del código QR en la parte posterior de este manual.

**Consejo**

Ajuste el volumen de transmisión utilizando los controles de su teléfono o dispositivo inteligente.

**Modo de audífono:**

Estas características lo ayudan a controlar su audición en diversas situaciones auditivas.

- **Programas predefinidos**

Elija el valor predefinido que le resulte más cómodo para escuchar el habla en condiciones tranquilas. La amplificación, especialmente para el habla, aumenta mientras pasa del programa 1 al programa 4. Si es nuevo en el uso de audífonos, pruebe el programa 1; si tiene experiencia, pruebe el programa 3.

- **Volumen**

Aumento del volumen: arrastre el control deslizante de volumen hacia la derecha para que los sonidos sean más fuertes. Disminución del volumen: arrastre el control deslizante de volumen hacia la izquierda para que los sonidos sean más bajos. Silencio: Apague los micrófonos de sus audífonos para evitar que amplifiquen los sonidos.

- **Direccionalidad**

Delantera (encendida): puede ayudarlo a enfocarse en los sonidos que tiene enfrente, especialmente en entornos ruidosos.

En todas partes (apagado): puede proporcionar un mejor conocimiento general del sonido o ser más adecuado para entornos tranquilos.

- **Reducción del ruido**

Podría ayudar a mejorar la claridad del habla y, al mismo tiempo, minimizar el ruido de fondo para ayudar a que las conversaciones sean más claras. Cuanto más alto sea el nivel, más reducción se aplicará.

- **Reducción del ruido del viento**

ENCENDIDO: puede ser útil al aire libre.

APAGADO: puede ser mejor en interiores.

**Consejo**

Utilice el control deslizante del volumen de la aplicación Lexie para ajustar el volumen de sus audífonos.

**⚠ Advertencia**

Las funciones de los audífonos, como un micrófono direccional (“Modo frontal”), cancelación activa de ruido (ANC), transparencia y silencio pueden reducir su percepción general del sonido y dificultar la audición de sonidos y alertas importantes. Estas funciones deben usarse con precaución cuando se encuentre en un entorno donde sea importante estar atento a los sonidos y las alertas, como al cruzar una calle.

## 3. Cómo usar sus audífonos

### Posición de sus audífonos

#### Paso 1

Identifique los audífonos derecho e izquierdo: El derecho tiene una “R” en el interior y el izquierdo tiene una “L”.



#### Paso 2

Sostenga el audífono con la cúpula apuntando hacia abajo y los contactos de carga y la “R” o la “L” mirando hacia usted.



#### Paso 3

Inserte la cúpula en el conducto auditivo con los contactos de carga mirando hacia usted.

**Consejo**

Practique frente a un espejo para una colocación más fácil.

#### Paso 4

Gire los audífonos hacia atrás mientras presiona suavemente la cúpula más hacia el interior de su oído con cuidado de no insertar el cuerpo del audífono en el conducto auditivo.





### Paso 5

Compruebe que el Control táctil esté hacia afuera, no hacia arriba.

Una vez insertado correctamente, el audífono debe apoyarse cómodamente en la cavidad de su oído, sintiéndose ajustado y seguro.

#### Consejos

Si el audífono no está bien sujeto, intente lo siguiente:

- Use la mano opuesta para tirar de la parte superior de la oreja hacia arriba y hacia afuera, creando espacio. Luego, gire el audífono para colocarlo en su lugar con la otra mano.
- Como alternativa, tire suavemente hacia abajo y hacia afuera del lóbulo de la oreja mientras gira y presiona el audífono.

Debido a las diferencias individuales en el conducto auditivo, es posible que la cúpula no se inserte a la profundidad deseada. No debe tocar el tímpano. Si siente molestias, retroalimentación o un ajuste inestable, consulte la sección “Cúpulas”.

## Cómo quitarse los audífonos

### Paso 1

Sujete el audífono con sus dedos y tire suavemente para extraerlo del conducto auditivo.

#### Consejo

Es posible que tenga que girar el audífono hacia la nariz al extraerlo.



### Paso 2

Revise la cúpula. A veces las cúpulas pueden darse vuelta al retirarlas. Si esto sucede, use las yemas de los dedos para empujarlo y volver a colocarlo en su posición. Además, asegúrese de que la cúpula todavía esté bien sujeta al audífono para evitar que se salga en su oído o durante la extracción.

#### Consejo

Recomendamos limpiar sus audífonos después de usarlos. Consulte las instrucciones en la sección “Cuidado, mantenimiento y accesorios”.



## 4. Cúpula con ventilación

Las cúpulas son de silicona suave de grado médico y vienen en diferentes tamaños para adaptarse a su conducto auditivo. Se fijan al receptor del audífono y lo ayudan a ajustarlo de forma segura mientras dirigen el sonido hacia el oído.

Las rejillas de ventilación, pequeños orificios, permiten el paso del aire y del sonido natural, lo que puede ayudar a:

- Evitar la acumulación de presión en el conducto auditivo.
- Mejorar la calidad general del sonido.
- Mejorar su experiencia auditiva.
- Brindar comodidad durante el uso prolongado.



Pequeña, mediana y grande

Sus Audífonos Lexie H1 vienen preacondicionados con una cúpula con ventilación de tamaño mediano.

## Qué esperar

Cuando se inserta audífono por primera vez, es posible que experimente sensaciones comunes como picazón debido al cosquilleo de la cúpula en el conducto auditivo, cambios en el sonido de su voz, ruidos de masticación más fuertes o una sensación de plenitud o bloqueo en el oído.

Estas sensaciones son normales y normalmente desaparecen a medida que se adapta a sus audífonos y encuentra la cúpula correcta.

## Selección de la cúpula

Resulta esencial elegir el tamaño de la cúpula adecuado para cada oído para oír con claridad, tener comodidad y minimizar la retroalimentación. Es posible que deba probar diferentes tamaños para encontrar la que se ajuste mejor.

Consulte las siguientes pautas para seleccionar su cúpula.

### ✓ Tamaño correcto

- Las cúpulas deben ser ligeramente más grandes que el conducto auditivo para permanecer en su lugar.

- No producen retroalimentación (silbido) y se sienten cómodas.
- Un buen ajuste se mantiene seguro, incluso con movimientos de la cabeza o la mandíbula.

### ✗ Demasiado grandes

- Las cúpulas grandes pueden ser incómodas y causar presión.
- Pueden ser difíciles de insertar y afectar la calidad del sonido.
- Podrían reducir la claridad del sonido.

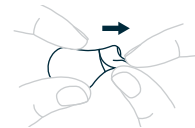
### ✗ Demasiado pequeñas

- Las cúpulas pequeñas se salen y son ineficaces.
- Pueden desprenderse fácilmente y causar retroalimentación.
- No sellan bien, lo que provoca una pérdida de sonido.

## Cómo reemplazar una cúpula

### Paso 1

Para retirar la cúpula, sostenga el audífono con una mano y tire de ella suavemente pero con firmeza con la otra mano.

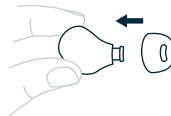


### Consejo

Puede resultar útil usar el pulgar o la yema del dedo para retirar primero la cúpula de un lado.

### Paso 2

Para acoplar una cúpula, alinee el vástago dentro de tal cúpula con el receptor (salida de sonido) del audífono.



### Paso 3

Deslice el vástago de la cúpula sobre el receptor hasta que encaje bien. El borde del vástago debe quedar bien sujeto sobre el borde del receptor (salida de sonido).

**Paso 4**

Tire suavemente de la cúpula para asegurarse de que esté firmemente sujeta al receptor.

**Importante**

En el caso improbable de que una cúpula se atasque en el conducto auditivo, no intente quitársela usted mismo. Evite usar su audífono hasta que un médico haya retirado la cúpula de forma segura.

**5. Utilice sus dispositivos: Control táctil****Modo de audífono**

El modo de audífono es el modo predeterminado para los Audífonos Lexie H1. Pulse dos veces el Control táctil para desplazarse por los 4 Programas predefinidos. La amplificación, especialmente para el habla, aumenta del programa 1 al programa 4. Para ajustar el volumen por valor predefinido o para silenciar, acceda a la aplicación Lexie. Un solo toque en el control táctil lo conecta a una transmisión de audio siempre que haya una plataforma de transmisión abierta en su teléfono.\*

| En modo de audífono | Tiempo de contacto                                      | Resultado                                                                                           | Indicador                                                    |
|---------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Un solo toque       | Menos de ½ segundo                                      | Se ingresa al modo de transmisión de audio*. También se pausa y se reanuda la transmisión de audio. | Un solo pitido                                               |
| Dos toques          | Dos toques únicos consecutivos en un lapso de 1 segundo | Paso al siguiente programa en ambos oídos                                                           | "Programa 1"<br>"Programa 2"<br>"Programa 3"<br>"Programa 4" |

\*Esta funcionalidad puede no ser compatible con todos los modelos de teléfonos.

## Modo de transmisión de llamada telefónica

Al entrar o salir del modo de teléfono, toque o toque dos veces el Control táctil para aceptar, rechazar o finalizar una llamada en ambos audífonos. Consulte la tabla a continuación para obtener más detalles.

| En modo de llamada telefónica | Tiempo de contacto                                      | Resultado                                                 | Indicador                                |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Un solo toque                 | Menos de ½ segundo                                      | Se responde la llamada                                    | Depende del dispositivo móvil emparejado |
| Dos toques                    | Dos toques únicos consecutivos en un lapso de 1 segundo | Se finaliza una llamada o se rechaza una llamada entrante | Depende del dispositivo móvil emparejado |

## Modo de transmisión de audio (música/medios)

Inicie la transmisión de audio a sus audífonos desde un dispositivo conectado, como su teléfono, siempre que haya una plataforma de transmisión abierta en él. Utilice el Control táctil para acceder a diferentes funciones mientras transmite audio (consulte la tabla para obtener detalles). Al tocar un audífono se cambiará la configuración de ambos simultáneamente. La ANC reduce el ruido de fondo durante la transmisión.

### Consejo

Asegúrese de que su cúpula se ajuste bien para un desempeño óptimo de la ANC. Un mal ajuste puede reducir la eficacia de la ANC. Consulte la sección “Cúpulas”.

| En modo de transmisión de audio | Tiempo de contacto                                      | Resultado                                                                                     | Indicador                          |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Un solo toque                   | Menos de ½ segundo                                      | Se pausa la transmisión y se entra al Modo de audición o se reanuda la transmisión de audio.* | Un solo pitido                     |
| Dos toques                      | Dos toques únicos consecutivos en un lapso de 1 segundo | Se activa o desactiva la cancelación activa del ruido (ANC)                                   | “ANC activada” o “ANC desactivada” |

\*Esta funcionalidad puede no ser compatible con todos los modelos de teléfonos.

Para restablecer sus **Audífonos Lexie H1**, colóquelos en el estuche de carga y presione el botón de emparejamiento durante 10 segundos. La luz de estado parpadeará en blanco cuando se restablezcan. Nota: Se eliminará el emparejamiento Bluetooth.

## 6. Duración y carga de la batería

### Tiempos de duración y carga de la batería

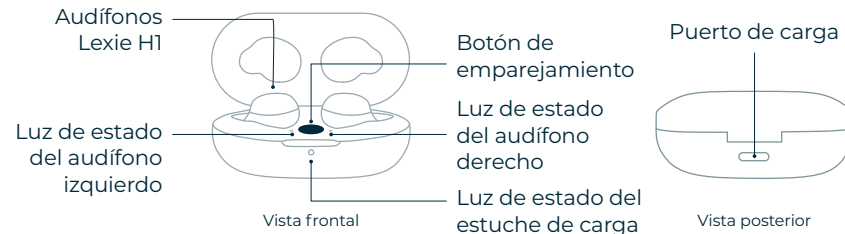
| Modo de audífono                                                                                   | Modo de transmisión | Tiempo de carga                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Hasta 9 horas                                                                                      | Hasta 6,5 horas     | Carga completa = 1,5 horas                                            |
| Hasta 5 horas                                                                                      | Hasta 3,5 horas     | Carga rápida = 30 minutos                                             |
| Hasta 3 horas                                                                                      | Hasta 2 horas       | Carga rápida = 10 minutos                                             |
| El estuche recargable (completamente cargado) admite hasta 4 cargas adicionales para los audífonos |                     | Estuche agotado = 1,5 horas<br>Estuche y audífonos agotados = 2 horas |

Sus audífonos deben tener suficiente carga para el uso inicial. Sin embargo, dado que las baterías pueden perder energía con el tiempo y puede haber una demora entre la compra y el uso de las mismas, es recomendable cargarlas por completo antes de usarlas por primera vez.

- **Alerta:** sus audífonos anunciarán “batería baja”. Según su uso, tendrá aproximadamente 20 minutos de uso restante.
- **Controle** el nivel de la batería de cada audífono y del estuche de carga en su aplicación Lexie.
- La **duración de la batería** varía según la configuración de los audífonos, cuánto tiempo los use y cuánto transmita.

### Conozca su estuche de carga

#### Estuche recargable: descripción general



|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Audífonos Lexie H1</b>                   | Coloque el dispositivo izquierdo en la ranura izquierda marcada con la “L” y el dispositivo derecho en la ranura derecha marcada con la “R” dentro del estuche de carga.                                                                                                                                                  |
| <b>Botón de emparejamiento</b>              | Para el emparejamiento por Bluetooth y el restablecimiento del dispositivo.                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Luz de estado del audífono izquierdo</b> | Muestra el estado de carga y la batería restante del audífono izquierdo.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Luz de estado del audífono derecho</b>   | Muestra el estado de carga y la batería restante del audífono derecho.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Luz de estado del estuche de carga</b>   | Muestra el estado de carga y la batería restante del estuche.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Puerto de carga</b>                      | Conecte el cable USB-C incluido a una toma USB-A que cumpla con las normas de seguridad de la industria para cargar los audífonos o el estuche. Consulte “2. Asuntos regulatorios y legales: 2.5 Cable de carga, adaptadores y fuente de alimentación” en la parte 1 del Manual del usuario para obtener más información. |

Cargue sus audífonos y su estuche cuando no estén en uso, incluso si no están completamente descargados. La carga regular los mantiene en buen estado de funcionamiento.

Tanto el estuche recargable como los audífonos tienen baterías recargables integradas no extraíbles. Son seguros para llevar en aviones como equipaje de mano.

### Luces de estado: descripción general

Las **luces de estado de los audífonos** dentro del estuche recargable y la **luz de estado de la carcasa** externa se comportarán de manera diferente según la actividad, como se muestra a continuación:

-  Verde fijo: >90 % de carga
-  Azul intermitente: emparejamiento con Bluetooth
-  Verde intermitente: 75 % a 90 % de carga
-  Azul fijo: estado emparejado
-  Amarillo intermitente: 25 % a 75 % de carga
-  Blanco intermitente: estado de restablecimiento
-  Rojo intermitente: <25 % de carga

## Cargue sus audífonos

### Paso 1

Asegúrese de que los audífonos y el estuche de carga estén limpios y secos, especialmente los contactos de carga, antes de cargarlos.

### Paso 2

Coloque el audífono izquierdo en la ranura izquierda y el audífono derecho en la ranura derecha del estuche de carga.

### Paso 3

Coloque cada audífono con la cúpula hacia afuera y el marcador ID hacia abajo.

### Paso 4

Alinee los contactos de carga de los audífonos con los de las ranuras de carga.

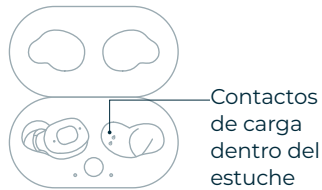
### Paso 5

Cierre la tapa durante la carga.

## Cargue su estuche recargable

### Paso 1

Asegúrese de que el cargador esté limpio y seco antes de cargarlo.



### Paso 2

Enchufe el extremo más pequeño del cable USB suministrado en el puerto USB-C en la parte posterior del estuche de carga.

### Paso 3

Conecte el extremo más grande a una toma USB-A que admita 5 V/1 A o 5 V/2 A y que cumpla con las normas de seguridad de la industria para cargar el estuche.

### Nota

Utilice únicamente el cable USB suministrado en el empaque. Consulte “2. Asuntos regulatorios y legales: 2.5 Cable de carga, adaptadores y fuente de alimentación” en la parte 1 del Manual del usuario, para obtener más detalles.

### Consejo

Almacene y cargue sus dispositivos en un lugar seco.

### Advertencia

No coloque el cargador en un bolsillo de su ropa mientras esté cargando con el cable USB. El cargador puede sobrecalentarse y funcionar mal.



## 7. Cuidado, mantenimiento y accesorios

### Cuidado y mantenimiento general

La limpieza y el cuidado regulares de los audífonos, los componentes y el cargador son esenciales para mantener su desempeño y longevidad. El cuidado adecuado garantiza que funcionen de manera eficaz y duren más tiempo.

- Evite la exposición al agua de duchas, baños, lluvia o la inmersión en líquidos de limpieza.
- No los use mientras nade, se duche o se encuentre en un sauna.
- No se los deje puestos cuando visite un jacuzzi, una cabina de vapor o un sauna.
- Mantenga los audífonos y el cargador lejos del calor excesivo y la luz solar directa.
- Después de aplicarse cosméticos, perfume, loción para después de afeitarse, rociador para el cabello, lociones, etc., permita que los audífonos se sequen antes de colocárselos.
- No seque los audífonos en un horno, un microondas u otro equipo calentador.
- Utilice un paño suave, limpio y seco para limpiar los audífonos.
- Nunca use alcohol u otras soluciones de limpieza para limpiar sus audífonos, excepto aquellas suministradas por Lexie Hearing®.

- Manipule los audífonos sobre una superficie suave durante el proceso de limpieza para evitar daños en caso de que se caigan.
- No use herramientas afiladas como agujas, clavos de seguridad, pinzas o clips para retirar el cerumen o los residuos de los audífonos, excepto la herramienta de limpieza que se suministra con el producto.

#### Nota

Para conocer advertencias, precauciones y avisos adicionales, consulte la Parte 1 del Manual del usuario: Información regulatoria, legal y técnica.

### Recomendaciones de almacenamiento seguro

- Antes de colocar los audífonos en el estuche, elimine la sudoración, la humedad o los residuos.
- Guarde sus audífonos en el estuche de carga con la tapa cerrada cuando no estén en uso.
- Mantenga sus audífonos, componentes y accesorios fuera del alcance de los niños y las mascotas, ya que las piezas pequeñas pueden suponer un riesgo de asfixia.
- Mantenga sus audífonos, componentes y accesorios lejos de personas con problemas cognitivos, intelectuales o de salud mental.

- Durante períodos de almacenamiento prolongados, cargue completamente sus audífonos y el estuche recargable al menos cada 6 meses para evitar que la batería alcance un estado de “descarga profunda”. Esto prolongará la duración de la batería.
- Almacene a la temperatura recomendada entre -20 °C (-4 °F) y 45 °C (113 °F) para obtener el mejor desempeño de la batería.
- Almacene a la humedad recomendada entre 0 % y 90 % (humedad relativa) para obtener el mejor desempeño de la batería.

## Rutinas de limpieza

Mantenga sus audífonos, componentes y estuche recargable limpios y secos a diario, ya que el cerumen y la humedad pueden provocar un malfuncionamiento.

Siga las instrucciones para la limpieza diaria y la limpieza profunda. Es necesario realizar una limpieza profunda al menos cada dos semanas.

### Diariamente

#### Audífonos

El cerumen, el aceite u otros residuos pueden obstruir el **receptor (salida de sonido)** y **los micrófonos (entradas de sonido)**, lo que afecta la calidad del sonido o provoca su ausencia.

Para la limpieza diaria, use un paño seco sin pelusa (no incluido) y el cepillo de limpieza suministrado. El cepillo tiene un bucle de alambre para recoger o extraer suavemente los residuos.

#### Paso 1

Con la cúpula acoplada, use las cerdas del cepillo de limpieza para limpiar toda la cúpula y su área de salida de sonido. Utilice el bucle de alambre para quitar cualquier cerumen o residuo visible del interior de la salida de la cúpula.



#### Paso 2

Para limpiar los **micrófonos**, use las cerdas para cepillar las dos entradas de sonido.



#### Paso 3

Para limpiar los **contactos de carga**, use las cerdas para cepillar los contactos dorados.

#### Paso 4

Utilice un paño sin pelusa (no incluido) para limpiar **todo el cuerpo** del audífono y la cúpula a fin de quitar los residuos y completar el proceso de limpieza diario.

### Estuche recargable

Su estuche recargable también necesita limpieza. Inspeccione los contactos de carga dentro de las ranuras de carga.

- Limpie los contactos dentro de las ranuras con un paño sin pelusa (no incluido).
- Enrolle bien el paño e insértelo en la ranura para alcanzar y limpiar los contactos.
- Recuerde también inspeccionar los extremos del cable de carga y el tomacorriente en la parte posterior de la carcasa para detectar cualquier daño.

#### Nota

Puede esperar un funcionamiento confiable durante un máximo de 2 años si el dispositivo se utiliza de acuerdo con la Parte 1 y 2 del Manual del usuario. Después de esto, la duración de la batería puede disminuir.

### Limpieza profunda

#### Audífonos

Es importante que limpie los audífonos a fondo al menos una vez cada dos semanas para eliminar el cerumen y los residuos acumulados que la limpieza diaria podría pasar por alto. El Kit de cuidado de Lexie Hearing incluye masilla y toallitas con alcohol isopropílico al 70 %, especialmente diseñadas para la limpieza profunda de sus audífonos.

#### Paso 1

Retire la cúpula para exponer la salida de sonido (receptor). Para obtener instrucciones sobre la extracción de la cúpula, consulte la sección “Cúpulas”.

#### Paso 2

Utilice el cepillo de limpieza alrededor de la salida de sonido para quitar el cerumen y los residuos.

#### Paso 3

Use una toallita con alcohol isopropílico al 70 % para limpiar todas las superficies del audífono. Es importante usar solo las toallitas con alcohol de Lexie Hearing, que se pueden comprar en el sitio web [lexiehearing.com/us/accessories](https://lexiehearing.com/us/accessories).

#### Paso 4

Haga una bola con la masilla. Sostenga la bola con una mano y el audífono con la otra. Presione suavemente la masilla en la salida de sonido y luego retírela. Repita esto algunas veces.



#### Paso 5

Presione suavemente la masilla en las áreas del micrófono (entradas de sonido) y luego retírela. Repita esto algunas veces.

**Paso 6**

Limpie el audífono una vez más con la toallita con alcohol para eliminar cualquier residuo. Después de limpiar todas las superficies por última vez, vuelva a colocar la cúpula. Para obtener instrucciones, consulte la sección “Cúpulas”.

**Cúpulas**

Si las cúpulas están intactas sin signos de desgaste, puede sumergirlas en una mezcla de jabón para el rostro y agua tibia. Enjuáguelas con agua limpia y **séquelas bien antes de volver a utilizarlas**. No limpie los audífonos con agua y jabón. Siga las instrucciones del “Cuidado, mantenimiento y accesorios”. Consulte la sección “Cúpulas” como un ejemplo en el Paso 6.

**Nota**

Los Audífonos Lexie H1 no son impermeables. No sumerja los dispositivos en agua, alcohol ni ningún líquido con fines de limpieza.

**Exposición excesiva o prolongada a la humedad**

La humedad puede dañar los audífonos y el estuche recargable o provocar su falla.

Sus audífonos tienen una Clasificación de protección contra la entrada de 54 (IP54), lo que ofrece una protección limitada contra salpicaduras de polvo y agua desde cualquier dirección y los hace aptos para entrenamientos o lluvia ligera. Sin embargo, no son impermeables ni a prueba de polvo, por lo que es importante evitar la exposición a la humedad y la acumulación de polvo.

Para obtener más información, visite las preguntas frecuentes en [lexiehearing.com](https://lexiehearing.com).

**Consejo**

En climas húmedos o si suda con frecuencia, seque sus audífonos con más frecuencia utilizando los métodos recomendados en nuestras preguntas frecuentes.

**Mantenimiento**

Incluso con el cuidado adecuado, las cúpulas deben reemplazarse cada 3 meses para lograr un desempeño y una longevidad óptimos. Reemplácelas antes si se decoloran, se vuelven rígidas o no quedan bien ajustadas. Consulte la sección “Cúpulas” para obtener instrucciones sobre cómo reemplazarlas.

## Accesorios

Compre accesorios en el sitio web o el centro de contacto de Lexie Hearing, o en la aplicación Lexie. El uso de accesorios de otros fabricantes puede dañar sus oídos y los audífonos.

- Cúpulas
- Kit de cuidado: el suministro para 6 meses incluye:
  - 2 pares de cúpulas con ventilación pequeñas, medianas y grandes
  - 4 paquetes de masillas de limpieza
  - 10 toallitas con alcohol isopropílico al 70 %
  - 2 cepillos de limpieza

## 8. Solución de problemas

### Guía de solución de problemas

Acceda a nuestra Guía de solución de problemas escaneando el código QR para encontrar soluciones a problemas comunes de los audífonos.

Para escanear:

1. Abra la aplicación de la cámara de su teléfono.
2. Apunte su cámara al código QR.
3. Pulse el enlace que aparece en la pantalla para abrir la guía.

También puede visitar el siguiente enlace [lexiehearing.com/h1-troubleshooting-guide](https://lexiehearing.com/h1-troubleshooting-guide) para acceder directamente a la Guía de solución de problemas.



**Nota**

Para obtener información sobre devoluciones y reembolsos, visite la sección 2.4 Información regulatoria, legal y técnica del Manual del usuario (Parte 1). Como alternativa, escanee el código QR o acceda a nuestra Política de devoluciones en nuestro sitio web: **[lexiehearing.com/returns](https://lexiehearing.com/returns)**.



## Adáptese a una vida con audífonos

Al principio, puede parecer abrumador adaptarse a nuevos audífonos, pero con paciencia y práctica, pronto tendrá una mejor audición. Es posible que enfrente algunos desafíos, pero puede ser útil saber qué esperar. Familiarícese con consejos y experiencias comunes para facilitar la transición.

Escanee el código QR para obtener consejos útiles.



**Fabricados para:** hearX USA Inc.  
320 Dietz Ave, DeKalb, IL 60115, EE. UU.  
(779) 212 7334

## Contacto o asistencia

Para obtener asistencia, incluidos videos instructivos, preguntas frecuentes y comprar accesorios o componentes de repuesto, utilice los siguientes recursos:



Conéctese directamente con nuestros Lexie Experts® en la aplicación Lexie.



Llame a nuestros Lexie Experts al (779) 212 7334, disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del centro, y los sábados, de 8 a. m. a 5 p. m., hora del centro. Cerrado los domingos. Visite **[www.lexiehearing.com/us/support](http://www.lexiehearing.com/us/support)**



Manual del usuario, blog y videos disponibles en **[www.lexiehearing.com](http://www.lexiehearing.com)**

**[lexiehearing.com/terms-web](http://lexiehearing.com/terms-web)**