



Información regulatoria, legal y técnica

Manual del usuario: Parte 1

Audífonos Lexie H1

ADVERTENCIAS

ADVERTENCIA: Si tiene menos de 18 años, no lo use.

Debe visitar a un médico, preferiblemente a un otorrinolaringólogo (un ORL), porque su afección requiere atención especializada. Los audífonos de venta libre son solo para usuarios mayores de 18 años.

Este audífono de venta libre es para usuarios mayores de 18 años. Las personas menores de 18 años con pérdida auditiva deben consultar a un médico, preferiblemente a un otorrinolaringólogo, porque pueden necesitar pruebas médicas y tratamiento. La pérdida auditiva puede afectar el habla y el aprendizaje, por lo que la adaptación profesional y la atención continua también son importantes.

ADVERTENCIA: Cuándo debe consultar a un médico

Si tiene alguno de los problemas que se enumeran a continuación, consulte a un médico, preferiblemente a un otorrinolaringólogo (un ORL).

- Su oído tiene un defecto de nacimiento o una forma inusual. Su oído resultó lesionado o deformado en un accidente.
- Vio sangre, pus o líquido salir de su oído en los últimos 6 meses.
- Siente dolor o molestias en el oído.
- Tiene mucho cerumen o cree que podría tener algo en el oído.
- Se marea mucho o tiene una sensación de giro o balanceo (llamada vértigo).
- Su audición cambió repentinamente en los últimos 6 meses.
- Su audición cambia: empeora y luego mejora nuevamente.
- Tiene una peor audición en un oído.
- Oye pitidos o zumbidos en un solo oído.

ADVERTENCIA: Este audífono no debe causar dolor al insertarlo.

Quítese este dispositivo del oído si le causa dolor o molestias al insertarlo o colocarlo. Para intentarlo de nuevo, asegúrese de seguir las instrucciones. Si siente dolor o molestias nuevamente, comuníquese con el fabricante. Si su dolor o molestia no desaparece, comuníquese con su audiólogo. También puede informar esto a la Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) como un evento adverso de acuerdo con las instrucciones que aparecen más adelante.

Estas **ADVERTENCIAS** señalan situaciones que podrían causar lesiones graves al usuario o bien perjudicar o dañar los audífonos.

ADVERTENCIAS



Inseguro para resonancia magnética (RM). Quítese los audífonos para tomografías computarizadas y resonancias magnéticas u otros procedimientos electromagnéticos.

ADVERTENCIAS



Mantenga el dispositivo y sus componentes fuera del alcance de los niños. Las piezas pequeñas pueden representar un riesgo de asfixia.

- Nunca deje sus audífonos y sus piezas donde los niños pequeños y las mascotas puedan alcanzarlos. Si los audífonos y sus piezas se ingieren o inhalan, comuníquese inmediatamente con el centro de control de intoxicaciones local.
- Nunca se ponga dispositivos auditivos en la boca, ya que pueden tragarse fácilmente.
- No utilice los audífonos en entornos explosivos o enriquecidos con oxígeno, ya que esto podría provocar un incendio o una explosión.
- Verifique que los audífonos estén permitidos en áreas con restricciones para dispositivos electrónicos o inalámbricos, ya que pueden causar interferencia.
- No revenda ni comparta los audífonos. Para evitar la contaminación o un posible daño auditivo, los audífonos deben ser usados exclusivamente por la persona a la que estén destinados.

- Si su médico le recetó gotas para los oídos, limpie la humedad que pueda entrar en los audífonos.
- Procure no dejar caer los audífonos ni el estuche, ya que esto podría causar un malfuncionamiento.
- No coloque el cargador en un bolsillo de su ropa mientras esté cargando con el cable USB. El cargador puede sobrecalentarse y funcionar mal.

Se puede producir picazón, enrojecimiento e irritación leves mientras el oído se acostumbra a tener un objeto en él. Si sucediera esto o algo relacionado, comuníquese con el fabricante. Si se produce una reacción alérgica real o si tiene inflamación, secreción del oído, exceso de cerumen u otras afecciones inusuales, consulte a su audiólogo, a su médico o a un otorrinolaringólogo (un ORL).

Es posible que note una acumulación acelerada de cerumen cuando use su audífono. Esto es normal, pero consulte a su audiólogo, a su médico o a un otorrinolaringólogo (un ENT) si continúa teniendo dificultades y siga las instrucciones de cuidado y mantenimiento de los audífonos para evitar que se dañen por la acumulación de cerumen.

Las reacciones alérgicas a los audífonos son poco probables. Sin embargo, si tiene picazón, enrojecimiento, dolor, inflamación o sensación de ardor en los oídos o alrededor de ellos, consulte a su audiólogo, a su médico o a un otorrinolaringólogo (un ORL).

Los audífonos tienen ciertas características, como un micrófono direccional ("Modo frontal"), cancelación activa del ruido (Active Noise Cancellation, ANC), transparencia y silencio, que pueden reducir su percepción general del sonido y dificultar la escucha de sonidos y alertas importantes. Estas funciones deben usarse con precaución cuando se encuentre en un entorno donde sea importante estar atento a los sonidos y las alertas, como al cruzar una calle.

ADVERTENCIAS

- Mantenga el producto alejado del fuego y del calor excesivo (p. ej., del almacenamiento bajo la luz solar directa, cerca de velas o en un automóvil caliente) para evitar quemaduras o daños al producto.



- Mantenga los dispositivos secos. No sumerja los audífonos en agua, alcohol ni ningún líquido, no los use en la ducha ni mientras participe en deportes acuáticos (p. ej., natación, esquí acuático, surf). La exposición prolongada al agua puede dañar los audífonos.
- Evite usar los audífonos cerca de otros equipos, a menos que se indique lo contrario en este manual, ya que podría ocasionar un funcionamiento inadecuado. Si tal uso es necesario, controle los audífonos y otros equipos para asegurarse de que funcionen normalmente.
- Revise periódicamente sus dispositivos para detectar cualquier signo de fuga de la batería (residuos blancos visibles), hinchazón o grietas. Si ve tales residuos o sospecha que hay fugas en la batería, suspenda el uso de inmediato. Si sospecha que ha tocado algún líquido o residuo de la batería, lávese bien las manos y busque atención médica.
- Para evitar daños o malfuncionamiento, no modifique los dispositivos auditivos, el estuche de carga ni los accesorios.

ADVERTENCIAS PARA ACCESORIOS

Utilice únicamente accesorios y cables de carga especificados o suministrados por el fabricante. El uso de accesorios y cables de carga que no estén especificados o suministrados por el fabricante podría provocar un aumento de las emisiones electromagnéticas, una disminución de la inmunidad electromagnética o el funcionamiento inadecuado de los audífonos y el estuche de carga.

ADVERTENCIAS

Asegúrese de utilizar adaptadores certificados por organizaciones de seguridad reconocidas para cumplir con los requisitos de seguridad y desempeño. El uso de adaptadores que no cumplen con las especificaciones puede provocar un malfuncionamiento eléctrico, incendios u otros peligros.



Precaución y avisos para los usuarios

Precaución: Este producto no es una protección auditiva.

Debe quitarse este dispositivo si experimenta sonidos demasiado fuertes, ya sean cortos o prolongados. Si se encuentra en un lugar ruidoso, debe usar el tipo correcto de protección auditiva en lugar de usar este dispositivo. En general, si va a utilizar tapones para los oídos en un lugar ruidoso, debe quitarse este dispositivo y utilizar tales tapones.

Precaución: La salida de sonido no debe ser incómoda ni dolorosa.

Debe reducir el volumen o extraer el dispositivo si la salida de sonido es incómodamente fuerte o dolorosa. Si necesita bajar el volumen constantemente, es posible que deba ajustar más su dispositivo.

Precaución: Es posible que necesite ayuda médica si una pieza se atasca en su oído.

Si alguna parte de sus audífonos, como la punta auricular, se atasca en el oído y no puede quitársela fácilmente con los dedos, obtenga ayuda médica lo antes posible. No debe tratar de usar pinzas o hisopos de algodón porque pueden empujar más la pieza dentro del oído y producir una lesión posiblemente grave del tímpano o del conducto auditivo.

Nota

Si sigue preocupado, consulte a un profesional.

Si prueba este dispositivo y continúa teniendo dificultades o sigue preocupado por su audición, debe consultar con un audiólogo.

Nota

Qué puede esperar cuando comience a usar audífonos.

Los audífonos pueden beneficiar a muchas personas con pérdida auditiva. Sin embargo, debe saber que no restablecerá la audición normal, y es posible que aún tenga cierta dificultad para oír con ruido. Además, los audífonos no evitarán ni mejorarán una afección médica que cause pérdida auditiva. Las personas que comienzan a usar audífonos suelen necesitar unas semanas para acostumbrarse a ellos. Del mismo modo, muchas personas descubren que la capacitación o el asesoramiento pueden ayudarlas a aprovechar al máximo sus dispositivos. Si tiene pérdida auditiva en ambos oídos, podría beneficiarse del uso de audífonos en ambos, especialmente en situaciones donde se canse de escuchar, por ejemplo, en entornos ruidosos.

Nota

Informe a la FDA sobre lesiones, malfuncionamiento u otros eventos adversos.

Para informar un problema relacionado con sus audífonos, debe enviar información a la FDA lo antes posible después del problema. La FDA los denomina “eventos adversos” y pueden incluir: irritación de la piel en el oído, lesión por el dispositivo (como cortes o arañazos, o quemaduras por una batería sobrecalentada), trozos del dispositivo que se quedan atascados en el oído, empeoramiento repentino de la pérdida auditiva por usar el dispositivo, etc. Las instrucciones para la presentación de informes están disponibles en <https://www.fda.gov/Safety/MedWatch> o llame al **1-800-FDA-1088**. También puede descargar un formulario para enviarlo por correo a la FDA.

Nota

Si recibe el producto con un sello roto.



Si recibe el producto abierto, o con el sello roto/no intacto, o si el producto parece haber sido alterado o dañado, devuelva el producto y evite usarlo.

Estas **PRECAUCIONES** destacan situaciones que podrían causar lesiones leves o moderadas al usuario o a los audífonos. Debe familiarizarse completamente con todo el contenido de la parte 1 y la parte 2 del Manual del usuario antes de usar los **Audífonos Lexie H1** para garantizar su seguridad personal y un uso correcto. Comuníquese con el Centro de contacto de Lexie para obtener asistencia si sus audífonos no funcionan como se describe en este manual del usuario.

No se recomienda dormir con los audífonos en los oídos. Podría dañar sus audífonos o sentir molestias o retroalimentación. Piense en dispositivos de asistencia, como alarmas despertadoras colocadas debajo de la almohada o muñequeras que vibren durante las llamadas telefónicas. Utilice accesorios para audífonos, es decir, cúpulas y cables suministrados por Lexie.

ÍNDICE

1. Información de seguridad y salud	10	2.8 Especificaciones técnicas	14
1.1 Indicaciones de uso	10	2.9 Símbolos y definiciones	15
1.2 Contraindicaciones de uso	10	2.10 FCC	15
1.3 Pruebas no clínicas	10	2.11 Cumplimiento electromagnético: Guía y declaración del fabricante	16
2. Asuntos regulatorios y legales	11	2.12 Marcas comerciales	19
2.1 Garantía y vida útil prevista del producto	11	3. Ciberseguridad	20
2.2 Conserve la información de su dispositivo	11		
2.3 Actualizaciones de los audífonos	11		
2.4 Devoluciones y reembolsos	12		
2.5 Estuche de carga, cable de carga, adaptadores y fuente de alimentación	12		
2.6 Condiciones de funcionamiento y almacenamiento	13		
2.7 Eliminación segura	13		

1. Información de seguridad y salud

1.1 Indicaciones de uso

Los **Audífonos Lexie H1** son audífonos inalámbricos de venta libre (over-the-counter, OTC) diseñados para ser utilizados por personas de 18 años o más con problemas auditivos percibidos de leves a moderados. El usuario puede ajustarlos sin necesidad de preprogramar ni de realizar una prueba de audición y están diseñadas para la venta y el uso de venta libre sin la asistencia de un audiólogo.

Nota



Lea y conserve todas las instrucciones de seguridad y uso.

1.2 Contraindicaciones de uso

- Utilice únicamente accesorios y componentes especificados por el fabricante.
- No utilice los audífonos sin las cúpulas suministradas.
- Este producto contiene material magnético. La recomendación es mantener sus audífonos a 15 cm (6 pulgadas) de dispositivos médicos magnéticamente sensibles, que pueden incluir, entre otros, implantes cocleares, neurotransmisores, stents, derivaciones, desfibriladores cardioversores implantables (DCI) y marcapasos.



1.3 Pruebas no clínicas

Pruebas de desempeño y seguridad

Se demostró mediante pruebas de desempeño y seguridad que este dispositivo es seguro y eficaz para su uso y funciona según lo previsto.

2. Asuntos regulatorios y legales

2.1 Garantía y vida útil prevista del producto

Los audífonos incluyen una **garantía de 12 meses** a partir de la fecha de compra. Para obtener más detalles, visite lexiehearing.com/support. Con el uso y el mantenimiento adecuados descritos en los manuales del usuario, la **vida útil prevista del producto** es de dos años.

2.2 Conserve la información de su dispositivo

Cada audífono tiene su propio número de serie que se puede encontrar en el receptor (salida de sonido) y en la aplicación Lexie. El número de serie del estuche de carga se encuentra en la base del cargador.

Escriba los números de serie en el espacio vacío que se proporciona a continuación para facilitar la referencia.

Número de modelo **REF** LH1001

Número de serie del audífono derecho

Número de serie del audífono izquierdo

Número de serie del estuche de carga

2.3 Actualizaciones de los audífonos

Las actualizaciones del firmware de los audífonos se realizan a través de la aplicación Lexie. Se le notificará en la aplicación cuando haya una actualización disponible. Para actualizar, siga las instrucciones de la aplicación.

2.4 Devoluciones y reembolsos

Todos los productos Lexie vienen con una garantía de satisfacción. Si no está satisfecho con su compra, devuélvala dentro del período de prueba para obtener un reembolso total. Si la compra se realiza a través de un minorista o socio, siga su política de devoluciones. Para compras en línea a través del sitio web de Lexie Hearing, devuelva los artículos a **320 Dietz Ave, DeKalb, IL 60115** después de recibir un número de autorización de devolución. Para obtener más detalles, visite lexiehearing.com/returns.

Importante

Siga el proceso de devoluciones de nuestra Política de devoluciones de Lexie (disponible en lexiehearing.com/us/returns-refunds-policy) para ser elegible para un reembolso.

2.5 Estuche de carga, cable de carga, adaptadores y fuente de alimentación

Los audífonos forman parte de un sistema eléctrico médico que utiliza un estuche de carga, un cable de carga y una fuente de alimentación (por ejemplo, un cargador de pared USB o una computadora).

Estuche de carga: requiere una fuente de alimentación de 5 V y 1,2 A. Asegúrese de que el tomacorriente no supere los 5 V. No perforo el estuche de carga. Cuando utilice un cargador de pared USB, asegúrese de que la **fuentes de alimentación** cumpla con estas especificaciones:

- Entrada: 100 a 240 V ~ 50/60 Hz, 200 mA máx.
- Salida: 5,0 V ~ 1000 mA

Cable de carga: utilice únicamente el cable USB Type-C® a USB-A suministrado por el fabricante.

Adaptadores: utilice únicamente adaptadores certificados por organizaciones de seguridad reconocidas para garantizar la seguridad y el desempeño. Los adaptadores que no cumplen con las especificaciones pueden provocar fallas eléctricos, incendios u otros peligros.

Para reducir el riesgo de lesiones, utilice únicamente una fuente de alimentación certificada por una agencia aprobada y que cumpla con las normas locales (por ejemplo, UL, CSA, VDE, CCC). La fuente de alimentación debe cumplir una de las siguientes normas o sus equivalentes: IEC 60601-1, IEC 62368-1, IEC 60065 o IEC 60950-1.

2.6 Condiciones de funcionamiento y almacenamiento

Asegúrese de que los audífonos y el cargador se usen, carguen y almacenen de acuerdo con las siguientes condiciones:

Condiciones de funcionamiento

Temperatura: 0 °C (32 °F) a 45 °C (113 °F)

Humedad: Humedad relativa entre 0 % y 85 %.

Condiciones de carga

Temperatura: 0 °C (32 °F) a 45 °C (113 °F)

Humedad: Humedad relativa entre 0 % y 50 %.

Condiciones de almacenamiento

Temperatura: -4 °C (-20 °F) a 113 °C (45 °F)

Humedad: Almacene con 0 % a 90 % de humedad relativa.

2.7 Eliminación segura



Eliminación de desechos: no es para desechos generales. Siga las normativas locales para la eliminación de equipos electrónicos.

2.8 Especificaciones técnicas

Mediciones según la norma ANSI/CTA-2051:2017

Salida máxima (OSPL90)	110 dBSPL
Promedio de alta frecuencia de ganancia completa (HFA-FOG50)	25 dB
Rango de respuesta de frecuencia (amplificación de los audífonos)	200 a 7500 Hz
Suavidad de la respuesta de frecuencia	< 5 dB
Distorsión armónica total + ruido	≤ 3,48 % (salida de 70 dBSPL) ≤ 0,15 % (salida de 100 dBSPL)
Ruido autogenerado	< 29 dBA
Latencia	5,4 ms
Vida útil estimada de la batería*	hasta 9 horas
Drenaje de corriente de la batería**	4,9 mA
Profundidad de inserción	> 10 mm de la membrana timpánica

*Indica la vida útil estimada de la batería sin transmisión.

**La vida útil real de la batería varía según la configuración del volumen, del entorno de escucha y de la antigüedad de la batería.

2.9 Símbolos y definiciones

Código de lote	
Número de catálogo	
Fecha de fabricación	
Fabricante	

Número de serie	
Pieza aplicada tipo B	
Batería de iones de litio	

Para obtener más detalles y definiciones sobre los símbolos utilizados en este manual, visite nuestro glosario: <https://lexiehearing.com/us/support>

2.10 FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Lexie Hearing podrían anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

ID de la FCC: 2A7MGLH1001 (audífonos izquierdo y derecho)

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas de la FCC.

El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Tecnología de radio	Bluetooth Classic versión 5.3	Bluetooth LE versión 5.3
Frecuencia de funcionamiento	2402 MHz a 2480 MHz	2402 MHz a 2480 MHz
Ancho de banda del canal	1 MHz	1 MHz
Número de canal	79	40
Modulación	GFSK, $\pi/4$ DQPSK, 8PSK	GFSK
Técnica de canal	FHSS	FHSS

2.11 Cumplimiento electromagnético: Guía y declaración del fabricante

Su sistema de **Audífonos Lexie H1** está clasificado como exento de Clase II según el 21 CFR 874 y de Clase II tipo B según la norma IEC 60601-1 Equipos médicos eléctricos. Su sistema de audífonos, específicamente el estuche de carga recargable, contiene un transceptor de radio que funciona en el rango de frecuencias de 2,4 GHz a 2,48 GHz.

Su sistema de **Audífonos Lexie H1** fue probado de acuerdo con la norma IEC 60601-1-2 y se ha determinado que cumple con todos los requisitos de EMC aplicables.

Prueba de emisiones y nivel de cumplimiento

Emisiones de radiofrecuencia (RF) CISPR 11

- Grupo 1/Clase B

Prueba de inmunidad y nivel de cumplimiento

IEC 61000-4-2 Descarga electrostática (Electrostatic Discharge, ESD)

- ± 8 kV de contacto • ± 15 kV de aire

IEC 61000-4-3 Campos electromagnéticos de RF radiada

- 10 V/m, 80 MHz – 2,7 GHz, 80 % AM a 1 kHz

IEC 61000-4-3 Campos de proximidad de equipos de comunicaciones inalámbricas por RF

- 9 V/m; 710, 745, 780 MHz; modulación del pulso 217 Hz
- 9 V/m; 5240, 5500, 5785 MHz; modulación del pulso 217 Hz
- 27 V/m; 385 MHz; modulación del pulso 18 Hz
- 28 V/m; FM de 450 MHz +/- desviación de 5 kHz; seno de 1 kHz
- 28 V/m; 810, 870, 930 MHz; modulación del pulso 18 Hz
- 28 V/m; 1720, 1845, 1970, 2450 MHz; modulación del pulso 217 Hz

Guía ambiental

Su sistema de **Audífonos Lexie H1** está diseñado para usarse en el entorno electromagnético que se especifica a continuación. El usuario debe asegurarse de que se utilice en dicho entorno. Su sistema de **Audífonos Lexie H1** está diseñado para funcionar en entornos públicos y residenciales y para cumplir con los estándares internacionales de emisiones e inmunidad de compatibilidad electromagnética para dispositivos médicos. Sin embargo, aún es posible que pueda experimentar interferencias causadas por perturbaciones en la línea eléctrica, detectores de metales (por ejemplo, en los aeropuertos), campos electromagnéticos de otros dispositivos médicos, señales de radio y descargas electrostáticas. Cuando el desempeño esencial se pierde o se degrada debido a perturbaciones electromagnéticas, el usuario del audífono no puede utilizar la cancelación activa de ruido (ANC) y la función del audífono, o la ANC y la función del audífono se verán afectadas.

Debe evitarse el uso de este equipo cerca de otros equipos o apilado sobre ellos, ya que podría ocasionar un malfuncionamiento. Si tal uso es necesario, se debe observar este equipo y los otros equipos para verificar que funcionen normalmente. Verifique que no haya restricciones electrónicas o inalámbricas antes de usar los dispositivos auditivos o el cargador para evitar interferencias eléctricas en los equipos cercanos.

Los audífonos utilizan energía de RF solo para sus funciones internas. Por lo tanto, sus emisiones de RF son muy bajas y no es probable que causen interferencia con los equipos electrónicos cercanos. Son adecuados para su uso en todos los establecimientos, incluidos los entornos domésticos y aquellos conectados directamente a la red pública de suministro eléctrico de bajo voltaje que alimenta edificios utilizados para fines domésticos.

2.12 Marcas comerciales

Apple® y iPhone® son marcas comerciales de Apple Inc. App Store® es una marca de servicio de Apple Inc.

Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

La marca y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Lexie Hearing se realiza bajo licencia.

USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.

Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.

La marca Lexie, Lexie Hearing y Lexie Experts son marcas comerciales registradas. Se reservan los derechos de autor de este manual, incluidos su diseño, disposición y contenido. Se prohíbe la copia o la reproducción no autorizadas. Ninguna parte de este manual puede ser reproducida, distribuida, publicada, ejecutada, transmitida, sometida a ingeniería inversa, descompilada, desensamblada, adaptada o transmitida en ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones o cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito del propietario de los derechos de autor.

3. Ciberseguridad

No seguir estas precauciones puede comprometer la seguridad de la información de sus audífonos.

- Conecte sus audífonos únicamente a medios o dispositivos móviles de confianza.
- Durante tres minutos después de encenderse, sus audífonos están abiertos a las conexiones. No reinicie su audífono si lo solicita alguien en quien no confíe, ya que esto puede comprometer la seguridad de su dispositivo.
- No active el modo de emparejamiento a través de la aplicación para dispositivos móviles si lo solicita alguien en quien no confíe, ya que esto puede comprometer la seguridad de su dispositivo.
- Conecte sus audífonos únicamente a la aplicación oficial para dispositivos móviles o a dispositivos de medios de confianza.
- Utilice siempre la última actualización de software disponible para sus audífonos.
- Descargue siempre la aplicación para dispositivos móviles desde una tienda de confianza (Google Play Store, App Store).

Nota

La información del manual del usuario se proporciona para ayudarlo para usar nuestros productos con la mayor eficacia. Si bien nos esforzamos por mantener este manual del usuario lo más preciso e informativo posible, es posible que no siempre refleje las últimas actualizaciones, características o especificaciones del producto. Para garantizar que tenga acceso a la información más precisa y actualizada, le recomendamos que consulte el manual del usuario disponible en el soporte de lexiehearing.com/us/.

Fabricados para: hearX USA Inc.
320 Dietz Ave, DeKalb, IL 60115, EE. UU.
(779) 212 7334

Contacto o asistencia

Para obtener asistencia, incluidos videos instructivos, preguntas frecuentes y comprar accesorios o componentes de repuesto, utilice los siguientes recursos:



Conéctese directamente con nuestros Lexie Experts® en la aplicación Lexie.



Llame a nuestros Lexie Experts al (779) 212 7334, disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del centro, y los sábados, de 8 a. m. a 5 p. m., hora del centro. Cerrado los domingos. Visite **www.lexiehearing.com/us/support**



Manual del usuario, blog y videos disponibles en **www.lexiehearing.com**

lexiehearing.com/terms-web